

## Kalite Politikası

**ULUSOY ÇEŞME LİMAN İŞLETMESİ A.Ş;** İlgili ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde sorumlu olduğu Çeşme limanında,

- Kaliteli,
- Emniyetli ve güvenli hizmet vermede lider,
- Çevre temizliğine saygılı,
- Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmeyi, ilke olarak benimsemiştir.
- Kalite, çevre ve İSG amaç ve hedeflerimize ulaşmak için kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlayarak içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye örnek bir kuruluş olmak.
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılayan güvenilir bir kuruluş olmak.
- Müşteri memnuniyetini, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemiz ile sağlamak.
- Etkin süreç yönetimi anlayışıyla maksimum iletişim verimliliğini arttırmak.
- Doğal kaynak kullanımını azaltmak ve mümkün olduğunca tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir materyallerin tüketimine yönelmek.
- Çevresel kirlenmeye neden olabilecek hizmet ve faaliyetleri kaynağında önlemek; önlenemeyen hallerde en aza indirmek,
- Liman içerisinde politikamızın tüm çalışanlara duyurulmasını ve tüm çalışanların kalite, çevre ve iş güvenliği bilinci ile çalışmalarını sağlamak,
- Acil durum eylem planları tüm sahalar için geliştirmek, etkin ve etkili bir şekilde sürdürülmesini sağlamak
- Enerji tüketimi ve verimliliği konusunda olumsuz etkileri azaltmak,
- Çevre, İSG ve kalite ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklerle belirlenen standartları sağlamak, uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmek
- Tehlikelerin yönetilmesini sağlamak için İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini belirlemek, değerlendirmek, ortadan kaldırılması ya da azaltılmasını sağlamak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği risklerine maruz kalabilecek çalışanlar ve ilgili taraflar için riskleri yok etmek veya en aza indirmek.
- Hedeflerimize ulaşabilmek için tüm çalışanlarımıza kalite, çevre ve İSG yönetim sistemleri ile ilgili gerekli tüm eğitimleri vermek, uygun çalışma ortamını sağlamak.
- Entegre yönetim sisteminin ön gördüğü şartları yerine getirerek sistemin etkinliğini ve sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.